PROGRAMMA FINALE DEL DOCENTE CLASSE 2^ SEZ. A IPCT ACCOGLIENZA TURISTICA

Unità 6 La fase ante • Le prenotazioni alberghiere • I portali web e le prenotazioni on line • La richiesta di informazioni • Laboratorio: il piano tariffario e gli arrangiamenti; • il modulo prenotazioni; • la corrispondenza alberghiera; • modulistica arrivi e partenze; • itinerario turistico. periodo Febbraio – Maggio

Unità 7 La room division • Organizzazione della “room division” • Housekeeping • Strutture ricettive: le tipologie di camere • Laboratorio: realizzazione di un planning mensile.

Unità 8 La fase check - in • L’accoglienza del cliente • Le procedure del check – in • La registrazione di legge • Laboratorio: la scheda di notificazione • Unità 8 -9 Fase Live – in / Check - out • Le operazioni principali nelle varie fasi del “ciclo di